



ضوابط و قوانین رزرو و توزیع غذا

F- ۲۲۴

۱. دانشجویان گرامی جهت رزرو و کنسل کردن وعده‌های نهار و شام هفته آتی تا ساعت ۰۸:۰۰ روز پنج‌شنبه هفته قبل و برای روزهای هفته جاری (سه‌شنبه، چهارشنبه و پنج‌شنبه) تا ساعت ۱۴:۰۰ روز یکشنبه همان هفته مهلت دارند.
۲. درخواست رزرو با تأخیر و انصراف از غذای رزرو شده (صف انتظار) به محض اتمام زمان رزرو فعال و تا ساعت ۱۳:۰۰ همان روز فعال می‌باشد.
- ۳- به هنگام توزیع هر وعده نهار، تعدادی غذا تحت عنوان روزفروش در بازه‌های زمانی هر ۳۰ دقیقه از ساعت ۱۱:۰۰ الی ۱۳:۳۰ (به استثناء ساعات ۱۲:۰۰ و ۱۲:۳۰ به‌عنوان زمان‌های اوج مراجعه به سالن) به تعداد محدود و خودکار جهت رزرو در سامانه (قسمت خرید روزفروش غذا) فعال خواهد شد و پس از پایان تعداد هر بازه، کادر مربوط به روزفروش پنهان و رأس ساعت بازه بعدی نمایش داده خواهد شد.
- ۴- روزفروش وعده شام کلیه ایام هفته و نهار روز پنجشنبه در خوابگاه‌ها از ابتدای ساعت توزیع غذا به تعداد محدود فعال و دانشجویان می‌توانند پس از پایان زمان توزیع وعده شام از طرح فروش غذای مازاد و از طریق پرداخت با پوز بانکی با مبلغ مصوب استفاده نمایند.
- ۵- به دلیل ایجاد صف و طولانی شدن مدت فرایند تحویل غذا، دانشجویان برای استفاده از کد فراموشی در طول یک ترم محدودیت داشته و صرفاً تحویل غذا با کارت دانشجویی امکان پذیر می‌باشد. از قرار دادن کد فراموشی خود به دیگران اکیداً خودداری فرمایید.
- ۶- وعده نهار از ساعت ۱۱:۰۰ الی ۱۳:۴۵ در سالن‌های غذاخوری اداره امور تغذیه و وعده شام خوابگاه‌های طرشت ۳، طرشت ۲، شهید احمدی روشن، شهید شوریده و مصلی نژاد روزهای شنبه تا چهارشنبه در شش ماهه دوم سال از ساعت ۱۸:۳۰ الی ۲۰:۰۰ و در سه ماهه اول سال از ساعت ۱۹:۰۰ الی ۲۰:۳۰ و در روزهای پنج‌شنبه (در طول سال تحصیلی) وعده نهار و شام از ساعت ۱۴:۰۰ و وعده شام خوابگاه‌های شهید وزوایی، شادمان، آزادی، شهید حیدرتاش و ولیعصر روزهای شنبه تا چهارشنبه در شش ماهه دوم سال از ساعت ۱۹:۰۰ الی ۲۰:۰۰ و در سه ماهه اول سال از ساعت ۱۹:۳۰ الی ۲۰:۳۰ و در روزهای پنج‌شنبه (در طول سال تحصیلی) وعده نهار و شام از ساعت ۱۳:۰۰ الی ۱۴:۰۰ و در ایام ماه مبارک رمضان، وعده سحر در کلیه خوابگاه‌ها از ساعت ۰۲:۰۰ الی ۰۳:۳۰ و وعده افطار از ساعت ۱۹:۰۰ الی ۲۰:۳۰ در اتاق توزیع غذای هر خوابگاه ارایه می‌گردد.
- ۷- افزایش اعتبار فقط از طریق کارت بانکی و شبکه شتاب امکان‌پذیر می‌باشد.
- ۸- فعال شدن گزینه رزرو وعده شام و استفاده از غرفه صبحانه منوط به ثبت نام در سامانه اسکان و تخصیص خوابگاه به دانشجو می‌باشد.
- ۹- یک دانشجو در هر وعده غذایی فقط یک نوع غذا می‌تواند رزرو و دریافت نماید.
- ۱۰- امکان دریافت اقلام غرفه صبحانه فقط از طریق کارت دانشجویی امکان‌پذیر بوده و امکان استفاده از کد فراموشی مقدور نمی‌باشد.
- ۱۱- زمان‌های مراجعه به غرفه صبحانه طبق جدول زیر می‌باشد:

روزهای تحویل	گروه کاربری
شنبه - دوشنبه - چهارشنبه	کارشناسی
یکشنبه - سه‌شنبه	کارشناسی ارشد و دکتری
ساعت کار غرفه صبحانه: ۱۱:۰۰ تا ۱۴:۰۰ و ۱۵:۰۰ تا ۱۷:۰۰	

اداره امور تغذیه