



راهنمای استفاده از سامانه تغذیه و معرفی خدمات تغذیه
(ویژه دانشجویان ورودی جدید)

شهریور ۱۴۰۲
مدیریت امور دانشجویی



اداره امور تغذیه

خدمات تغذیه (تعرفه دانشجویی)

❖ ورود به حساب کاربری

برای استفاده از خدمات تغذیه در بدو ورود به دانشگاه اطلاعات دانشجویان ورودی جدید و مجاز به ثبت نام از طریق سامانه آموزش و اطلاعات سراها از سامانه یکپارچه مدیریت اسکان در سامانه تغذیه به نشانی dining.sharif.ir ثبت می گردد و دانشجویان می توانند از دو طریق به سامانه رزرو غذا دسترسی داشته باشند. * با کلیک بر روی دکمه "ورود با استفاده از شاخص" به سایت sso.stu.sharif.ir (سامانه احراز هویت) وارد شده و با وارد نمودن شماره دانشجویی و شماره ملی به صفحه میز خدمات الکترونیکی ورود کرده و برای اولین ورود پروفایل خود را تکمیل نمایند و یا اینکه با کلیک بر روی دکمه "ورود مستقیم به ستاد"، مستقیماً به سامانه تغذیه سعاد ورود نمایند.

The screenshot shows the top navigation bar of the Sharif University of Technology website. It includes the university logo and name in Persian. Below the navigation bar is a large image of a chef in a white and blue uniform working in a kitchen. Underneath the image is a section titled "اخبار و اطلاعیه‌ها" (News and Announcements) with a date of "جمعه، ۱۷ شهریور ۱۴۰۲" and a link to "برنامه غذایی سالن اساتید و فروش آزاد".

The screenshot shows a login form titled "ورود به سامانه سعاد". It has two input fields: "نام کاربری" (Username) with "شماره دانشجویی" (Student ID) as a placeholder, and "رمز عبور" (Password) with "شماره ملی" (National ID) as a placeholder. There is a green "ورود" (Login) button and a link "ورود با احراز هویت مرکزی" (Login with central authentication). The Sharif University of Technology logo is on the right.

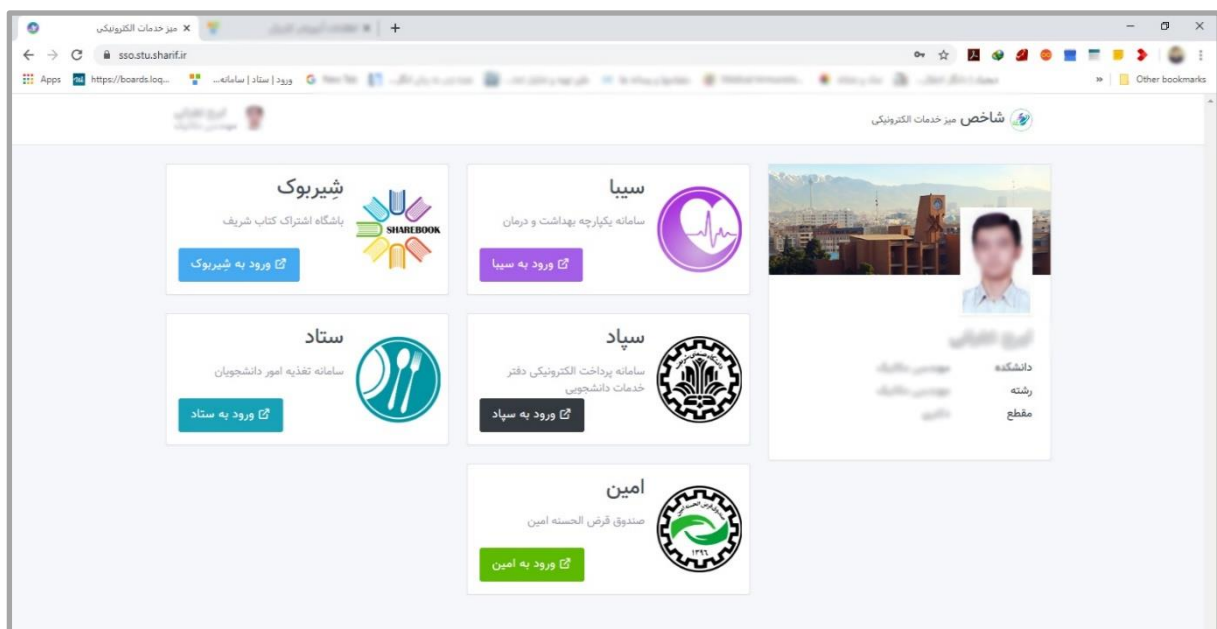
The screenshot shows the same login form as above, but within a browser window. The browser's address bar shows the URL sso.stu.sharif.ir. The page title is "شخص" (Personal). There is a yellow warning message at the top: "پیش از ادامه باید وارد شوید یا ثبت نام کنید." (You must log in or register before continuing). Below the input fields is a blue "ورود به سامانه سعاد" button and a link "ثبت نام ورودی و فراخوانی کرده اید؟" (Are you a new student or applicant?).

اکیداً توصیه می‌شود دانشجویان به منظور جلوگیری از سوءاستفاده احتمالی، پس از ورود به سامانه sso.stu.sharif.ir رمز عبور خود را تغییر دهند.

- لازم به ذکر است در اولین ورود دانشجویان به سامانه‌ها، نام کاربری شماره دانشجویی و رمز عبور شماره ملی دانشجو می‌باشد.

سپس از طریق آیکن‌های موجود در داشبوردها صفحه به کلیه سامانه‌های زیرمجموعه مدیریت امور دانشجویی بدون وارد کردن کلمه عبور دسترسی خواهند داشت. پس از ورود به سامانه تغذیه دانشجویان باید موجودی حساب کاربری خود را افزایش داده (با استفاده از پرداخت الکترونیک) و از طریق صفحه رزرو غذا نسبت به رزرو غذاهای هفته مورد نظر اقدام و با مراجعه به سالن‌های غذاخوری در دانشگاه و سراها با توجه به نوع جنسیت و ساعات توزیع غذا، بوسیله کارت دانشجویی و نمایش آن به دستگاه تحویل غذای مستقر در خط‌های توزیع غذا نسبت به دریافت غذای خود اقدام نمایند.

* در صورتی که رمز عبور خود را فراموش کرده باشید، می‌توانید روی لینک کلمه عبور خود را فراموش کرده‌اید؟ کلیک نمایید. در این صورت به ایمیل شما که در هنگام ثبت نام در دانشگاه به مدیریت امور آموزش اعلام کرده‌اید، پیامی جهت تغییر گذرواژه فرستاده می‌شود.



❖ نمای کلی از صفحه دانشجو در سامانه تغذیه



- **رزرو غذا:** جهت مشاهده برنامه غذایی، انتخاب سلف مورد نظر، رزرو غذا و یا فروش غذای رزرو شده از این گزینه استفاده نمایید.
- **خرید روزفروش:** در صورتی که دانشجویان موفق به رزرو غذا طبق قوانین رزرو نشده‌اند می‌توانند از ساعت ۱۱ تا ۱۴ هر نیم ساعت یکبار و به تعداد پرس محدود نسبت به خرید روزفروش غذا اقدام نمایند.
- **افزایش اعتبار:** جهت رزرو غذا دانشجویان می‌بایست نسبت به افزایش موجودی خود در سامانه تغذیه از این گزینه استفاده نمایند. لازم به ذکر است اعتبار منفی در نظر گرفته شده برای دانشجویان جهت استفاده در موارد ضروری و در دسترس نبودن سامانه‌های پرداخت می‌باشد.
- **انتقال اعتبار:** دانشجویانی که مبلغی بیش از استفاده خود افزایش اعتبار انجام داده‌اند می‌توانند از این گزینه جهت انتقال اعتبار خود به سایر دانشجویان استفاده نمایند.
- **گزارش عملکرد:** دانشجویان می‌توانند جهت مشاهده تراکنش‌ها، رزروها، انتقال اعتبار، دریافت غذای رزرو شده و ... از این گزینه استفاده نمایند.
- **گزارش اعتبار فرستاده شده و دریافتی:** دانشجویان می‌توانند از این دو گزینه جهت گزارش انتقال اعتبار خود استفاده نمایند.
- **تغییر رمز دوم:** این گزینه جهت تغییر رمز دوم در حالت عدم دریافت کارت می‌باشد و با توجه به تحویل کارت‌های دانشجویی توسط آموزش، در حال حاضر قابل استفاده نمی‌باشد.
- **قفل نمودن کارت:** در صورتی که کارت دانشجویی دانشجو مفقود شده باشد دانشجو می‌تواند جهت جلوگیری از سوءاستفاده و دریافت غذا نسبت به فعال‌سازی این گزینه اقدام نماید. لازم به ذکر است جهت استفاده مجدد از کارت حتماً می‌بایست به اداره امور تغذیه، کارشناس فاوا مراجعه نمایند.
- **دریافت کد فراموشی:** دانشجویانی که برای روز جاری غذا رزرو نموده‌اند در صورتی که کارت دانشجویی خود را فراموش کرده‌اند می‌توانند از این گزینه استفاده نمایند. لازم به ذکر است تعداد استفاده از کدفراموشی محدود بوده و پس از تعداد مشخص شده هزینه آن محاسبه و از حساب تغذیه کسر خواهد گردید.

❖ افزایش اعتبار حساب کاربری

دانشجویان می‌بایست در ابتدا پس از ورود به حساب کاربری خود از منوی «سامانه تغذیه»، بر روی گزینه «افزایش اعتبار» کلیک نموده و در صفحه افزایش اعتبار با توجه به نیاز خود از طریق گزینه انتخاب مبلغ، مبلغ مورد نظر خود را انتخاب و بر روی پرداخت کلیک نموده و سپس بر روی دکمه انتقال به صفحه پرداخت کلیک نمایند که در این صورت به صفحه پرداخت بانکی انتقال یافته و پس از وارد نمودن اطلاعات کارت بانکی خود و تکمیل فرایند خرید مجدداً به سامانه تغذیه منتقل و موجودی حساب کاربری ایشان افزایش خواهد یافت. لازم به ذکر است تمام مبالغ نمایش داده شده به **ریال** می‌باشد.

اعتبار شما ۲۵۶۶۰ ریال

افزایش اعتبار
راهنما

از مبلغ زیر یکی را انتخاب کرده و ادامه دهید

۵۰,۰۰۰	۷۰,۰۰۰	۱۰۰,۰۰۰	۵۰,۰۰۰
--------	--------	---------	--------

ریال

مبلغ دلخواه (حداقل ۱۰۰۰۰)

پرداخت

پرداخت اینترنتی

روش پرداخت

دانشگاه صنعتی شریف


انتقال به صفحه پرداخت

۴۰۲/۰۶/۱۸

دانشگاه صنعتی شریف درگاه پرداخت فرم پرداخت رهگیری پرداخت

معاونت دانشجویی	درگاه پرداخت
کارت تغذیه	بابت
	شماره دانشجویی
۵۰,۰۰۰ ریال	مبلغ
۰۶۷۰۴۱۱۸۲۵	کد ملی
زهره	نام
اسدی	نام خانوادگی


تایید اطلاعات و پرداخت انصراف



پرداخت ملت
beh pardakht mellat


پرداخت اینترنتی به پرداخت ملت

www.Behpardakht.com



EN

اطلاعات پذیرنده



نام پذیرنده: دانشگاه صنعتی شریف

شماره پذیرنده: 80002561

شماره ترمینال: 80011334

آدرس وب سایت: <https://www.pay.sharif...>

مبلغ قابل پرداخت: 50,000 ریال

زمان باقی مانده: 04:49

سال ماه

انصراف پرداخت

اطلاعات کارت

شماره کارت

شماره کارت 16 رقمی درج شده روی کارت را وارد نمایید

شماره شناسایی دوم (CVV2)

شماره 3 یا 4 رقمی درج شده روی کارت را وارد نمایید

تاریخ انقضای کارت

تاریخ انقضای کارت را وارد کنید

کد امنیتی

لطفاً کد امنیتی داخل کادر را وارد نمایید

رمز اینترنتی کارت

رمز اینترنتی را وارد نمایید

ایمیل


لطفاً ایمیل معتبر وارد کنید (اختیاری)

راهنمای استفاده از رمز پویا

- رمز پویا، رمز یکبار مصرفی است که به جای رمز دوم کارت استفاده میشود.
- **مرحله اول-** براساس دستورالعمل بانک صادرکننده کارت خود، نسبت به فعالسازی رمز پویا اقدام نمایید.
- **مرحله دوم-** رمز پویا را در هنگام پرداخت وارد کنید.

شماره تماس: 021-27312731
شرکت به پرداخت ملت ارائه دهنده خدمات نوین پرداخت الکترونیک



❖ نحوه رزرو غذا

در حساب کاربری، دانشجوی از منوی «سامانه تغذیه» گزینه «رزرو غذا» را انتخاب نموده و پس از نمایش برنامه غذایی نسبت به انتخاب **سلف**، وعده و هفته‌ی مورد نظر مطابق قوانین مهلت رزرو، با کلیک بر روی باکس و تغییر به ، لغو رزرو با کلیک بر روی باکس و تغییر به و کلیک بر روی دکمه **تایید**، نسبت به رزرو و یا لغو رزرو غذا اقدام نماید. لازم به ذکر است پس از پایان مهلت رزرو غذا آیکن فروش غذا در صف انتظار جهت خرید و یا فروش غذا با نماد  فعال می‌گردد. در هنگام انجام عملیات یا مشاهده وضعیت وعده غذایی و مشاهده قیمت هر غذا، با حرکت نشانگر ماوس روی نمادها راهنمایی لازم را دریافت خواهید نمود. همچنین با کلیک بر روی دکمه مشاهده وضعیت رزروها و انتخاب هفته مورد نظر، دانشجوی می‌تواند از رزرو غذای خود در محل‌های انتخابی اطمینان حاصل نماید.

تعرفه غذاها طبق قوانین صندوق رفاه دانشجویان و با حرکت نشانگر ماوس بر روی هر غذا در برنامه غذایی برای هر نوع دانشجوی (عادی، مهمان و سنوات تمام) مشخص شده است.

دانشجویان غیر ساکن در سراها فقط در «سلف مرکزی» امکان رزرو و دریافت غذا در وعده نهار دارند. دانشجویان ساکن می‌توانند از قسمت سلف، سرای مدنظر خود را برای دریافت وعده شام ایام هفته انتخاب و رزرو غذا را

انجام دهند. دقت نمایند که رزرو وعده شام برای هر سرایی که انجام شود، دریافت غذا هم فقط از همان سرا امکان پذیر خواهد بود. همچنین رزرو غذا از چند روز مانده به روز توزیع وعده غذایی مطابق قوانین مهلت رزرو بسته می شود و لازم است در زمان مناسب رزرو غذا صورت پذیرد.

جدول رزرو به صورت هفتگی نمایش داده می شود و با استفاده از دکمه های  هفته جاری  می توانید بین هفته ها جابه جا شوید. وعده یا وعده های غذایی در دسترس شما در این قسمت نمایش داده می شوند.

❖ قوانین و مقررات رزرو

۱- دانشجویان گرمی جهت رزرو و کنسل کردن وعده های نهار و شام هفته آتی تا ساعت ۰۸:۰۰ روز پنجشنبه هفته قبل و برای روزهای (سه شنبه، چهارشنبه و پنجشنبه هفته جاری) تا ساعت ۱۴:۰۰ روز یکشنبه همان هفته مهلت دارند.

۲. درخواست رزرو با تأخیر و انصراف از غذای رزرو شده (صف انتظار) به محض اتمام زمان رزرو فعال و تا ساعت ۱۳:۰۰ همان روز فعال می باشد.

۳. به هنگام توزیع هر وعده نهار، تعدادی غذا تحت عنوان روزفروش در بازه های زمانی هر ۳۰ دقیقه از ساعت ۱۱:۰۰ الی ۱۳:۳۰ (به استثناء ساعات ۱۲:۰۰ و ۱۲:۳۰ به عنوان زمان های اوج مراجعه به سالن) به تعداد محدود و خودکار جهت رزرو در سامانه (قسمت خرید روزفروش غذا) فعال خواهد شد و پس از پایان تعداد هر بازه، کادر مربوط به روزفروش پنهان و رأس ساعت بازه بعدی نمایش داده خواهد شد.

۴. روزفروش وعده شام کلیه ایام هفته و نهار روز پنجشنبه در خوابگاه ها از ابتدای ساعت توزیع غذا به تعداد محدود فعال و دانشجویان می توانند پس از پایان زمان توزیع وعده شام از طرح فروش غذای مازاد و از طریق پرداخت با پوز بانکی با مبلغ مصوب استفاده نمایند.

۵. به دلیل ایجاد صف و طولانی شدن مدت فرایند تحویل غذا، دانشجویان برای استفاده از کد فراموشی در طول یک ترم محدودیت داشته و صرفاً تحویل غذا با کارت دانشجویی امکان پذیر می باشد. از قرار دادن کد فراموشی خود به دیگران اکیداً خودداری فرمایید.

۶. وعده نهار از ساعت ۱۱:۰۰ الی ۱۳:۴۵ در سالن های غذاخوری اداره امور تغذیه و وعده شام خوابگاه های طرشت ۳، طرشت ۲، شهید احمدی روشن، شهید شوریده و مصلی نژاد روزهای شنبه تا چهارشنبه در شش ماهه دوم سال از ساعت ۱۸:۳۰ الی ۲۰:۰۰ و در سه ماهه اول سال از ساعت ۱۹:۰۰ الی ۲۰:۳۰ و در روزهای پنجشنبه (در طول سال تحصیلی) وعده نهار و شام از ساعت ۱۲:۳۰ الی ۱۴:۰۰ و وعده شام خوابگاه های شهید وزوایی،

شادمان، آزادی، شهید حیدرتاش و ولیعصر روزهای شنبه تا چهارشنبه در شش ماهه دوم سال از ساعت ۱۹:۰۰ الی ۲۰:۰۰ و در سه ماهه اول سال از ساعت ۱۹:۳۰ الی ۲۰:۳۰ و در روزهای پنجشنبه (در طول سال تحصیلی) وعده نهار و شام از ساعت ۱۳:۰۰ الی ۱۴:۰۰ و در ایام ماه مبارک رمضان، وعده سحر در کلیه خوابگاه‌ها از ساعت ۰۲:۰۰ الی ۰۳:۳۰ و وعده افطار از ساعت ۱۹:۰۰ الی ۲۰:۳۰ در اتاق توزیع غذای هر خوابگاه ارایه می‌گردد.

۷. افزایش اعتبار فقط از طریق کارت بانکی و شبکه شتاب امکان‌پذیر می‌باشد.

۸. فعال شدن گزینه رزرو وعده شام و استفاده از غرفه صبحانه منوط به ثبت نام در سامانه اسکان و تخصیص خوابگاه به دانشجو می‌باشد.

۹. یک دانشجو در هر وعده غذایی فقط یک نوع غذا می‌تواند رزرو و دریافت نماید.

۱۰. امکان دریافت اقلام غرفه صبحانه فقط از طریق کارت دانشجویی امکان‌پذیر بوده و امکان استفاده از کد فراموشی مقدور نمی‌باشد.

۱۱. زمان شروع به کار غرفه صبحانه جهت تحویل اقلام به دانشجویان صبح‌ها از ساعت ۱۱:۰۰ تا ۱۴:۰۰ و عصرها از ساعت ۱۵:۰۰ تا ۱۷:۰۰ به جزء پنج‌شنبه‌ها و ایام تعطیل می‌باشد. لازم به ذکر است جهت دریافت اقلام صبحانه دانشجویان طبق جدول ذیل به غرفه صبحانه مراجعه نمایند.

زمان تحویل	گروه کاربری
شنبه - دوشنبه - چهارشنبه	کارشناسی
یکشنبه - سه شنبه	کارشناسی ارشد و دکتری

❖ قوانین و مقررات توزیع

۱- زمان‌های توزیع غذا جهت استفاده دانشجویان از سالن‌های غذاخوری به شرح جدول ذیل می‌باشد:

ردیف	نام سالن غذاخوری	جنسیت	وعده	زمان شروع توزیع	زمان پایان توزیع					
۱	البرز ۱	مرد	ناهار	۱۱:۰۰	۱۳:۴۵					
						۲	البرز ۲	زن	ناهار	۱۳:۴۵
						۳	یاس			
۴	دنا (سلف آزاد)	مرد/زن	ناهار	۱۲:۰۰	۱۳:۴۵					
۵	لاله (سلف آزاد)	مرد/زن	ناهار	۱۲:۰۰	۱۳:۴۵					
۶	سراهای طرشت ۳، طرشت ۲، شهید احمدی روشن، شهید شوریده و مصلی نژاد (شنبه تا چهارشنبه)	مرد/زن	شام	شش ماهه دوم سال	۲۰:۰۰					
				۱۸:۳۰	۲۰:۳۰					
۷	سراهای طرشت ۳، طرشت ۲، شهید احمدی روشن، شهید شوریده و مصلی نژاد (پنج شنبه‌ها)	مرد/زن	ناهار / شام	سال تحصیلی	۱۴:۰۰					
				۱۲:۳۰	۱۴:۰۰					
۸	سراهای شهید وزوایی، شادمان، آزادی، شهید حیدر تاش و ولیعصر (شنبه تا چهارشنبه)	مرد/زن	شام	شش ماهه دوم سال	۲۰:۰۰					
				۱۹:۰۰	۲۰:۳۰					
۹	سراهای شهید وزوایی، شادمان، آزادی، شهید حیدر تاش و ولیعصر (پنج شنبه‌ها)	مرد/زن	ناهار / شام	شش ماهه اول سال	۱۴:۰۰					
				۱۹:۳۰	۱۴:۰۰					
۱۰	سراهای مجردی (ماه مبارک رمضان)	مرد/زن	سحر	۰۲:۰۰	۰۳:۳۰					
			افطار	۱۹:۰۰	۲۰:۳۰					

غرفه صبحانه

با پیش فرض سکونت دانشجو در سراها، دانشجو می تواند جهت دریافت اقلام صبحانه اقدام نماید. دانشجو باید قبل از مراجعه به غرفه صبحانه نسبت به افزایش اعتبار خود در سامانه تغذیه اقدام کند و قبل از اتمام بازه زمانی تعریف شده با مراجعه به غرفه صبحانه واقع در طبقه سوم ساختمان اداره امور تغذیه (مجموعه خدمات رفاهی)، نسبت به انتخاب اقلام مورد نظر خود اقدام و پس از نمایش کارت دانشجویی به دستگاه تحویل صبحانه، اقلام صبحانه انتخاب شده خود را دریافت نماید.



❖ نحوه دریافت غذا و اقلام صبحانه

دریافت غذا

- دانشجویان پس از رزرو غذا به سالن غذاخوری انتخاب شده مراجعه نموده و با توجه به راهنمای توزیع غذای هر خط در درب ورودی هر سالن و با در دست داشتن کارت دانشجویی، به خط توزیع غذای مورد نظر مراجعه و پس از نمایش کارت به قسمت کارت خوان دستگاه تحویل غذا و یا وارد نمودن کد فراموشی، غذای خود را دریافت می نمایند.

دریافت صبحانه

- دانشجو باید قبل از اتمام بازه زمانی تعریف شده با مراجعه به غرفه صبحانه واقع در دانشگاه، اداره امور تغذیه، طبقه سوم، مجموعه خدمات رفاهی، نسبت به انتخاب اقلام مورد نیاز تا سقف مبلغ یارانه تخصیص

داده شده طبق قوانین صندوق رفاه دانشجویان اقدام و پس از نمایش کارت دانشجویی به دستگاه تحویل صبحانه، اقلام صبحانه انتخاب شده خود را دریافت نماید. لازم به ذکر است به موارد زیر توجه فرمایید:

۱- قبل از مراجعه به غرفه صبحانه حتماً به اندازه مورد نیاز جهت انتخاب اقلام صبحانه افزایش اعتبار انجام دهید.

۲- امکان انتخاب کمتر و یا بیشتر از مبلغ یارانه نیز برای دانشجویان امکان پذیر می باشد و دانشجویانی که بیش از مبلغ یارانه اقدام به انتخاب اقلام صبحانه نمایند مبلغ اضافی از حساب کاربری تغذیه ایشان کسر خواهد شد.

• محل توزیع غذای دانشجویان پسر در سالن طبقه هم کف (البرز ۱) و سالن نیم طبقه (البرز ۲)، محل توزیع غذای دانشجویان دختر در سالن طبقه اول (یاس) و غرفه صبحانه در طبقه سوم (مجموعه خدمات رفاهی) قرار دارد.

❖ کد فراموشی

کد فراموشی راه کاری است جهت رفاہ دانشجویانی که به هر دلیلی کارت دانشجویی خود را همراه ندارند، هر دانشجو در هر ترم تعداد محدودی می تواند از این امکان استفاده نماید. کد فراموشی مخصوص یک تاریخ و یک وعده غذایی و یک محل توزیع غذای مشخص است و کد استفاده شده، قابلیت استفاده دوباره را ندارد. ضمناً دریافت کد فراموشی فقط در زمان توزیع آن وعده غذایی امکان پذیر است.

در سامانه تغذیه با کلیک بر روی دکمه "دریافت کد فراموشی"، در صورتی که دانشجو در روز تحویل غذا در سلف انتخاب شده برای وعده غذایی مدنظر رزرو غذا داشته باشد، با فشردن دکمه مربوطه می تواند کد فراموشی خود را مشاهده و پس از ارایه به دستگاه تحویل غذا، غذای خود را دریافت نماید.

❖ گزارشات

۱- گزارش عملکرد

دانشجویان می توانند از طریق منوی «گزارشات سامانه‌ها» و کلیک بر روی گزینه «گزارش عملکرد» غذاهای رزرو شده به همراه مبلغ کسر شده، افزایش اعتبار، خرید از غرفه صبحانه و دریافت غذا را مشاهده نمایند.

۲- گزارش اعتبار فرستاده شده

دانشجویان می توانند از طریق منوی «گزارشات سامانه‌ها» و کلیک بر روی گزینه «گزارش اعتبار فرستاده شده»، اعتبارهای فرستاده شده به دیگر دانشجویان را همراه با تاریخ و توضیحات مشاهده نمایند.

۳- گزارش اعتبار دریافتی

دانشجویان می توانند از طریق منوی «گزارشات سامانه‌ها» و کلیک بر روی گزینه «گزارش اعتبار دریافت شده»، اعتبارهای دریافت شده از دیگر دانشجویان را همراه با تاریخ و توضیحات مشاهده نمایند.

نرم افزار تحت وب سماد (Samad.app)

دانشجویان می توانند جهت استفاده از نرم افزار تحت وب سماد با ظاهری به روز و جدیدتر پس از اتصال به اینترنت به آدرس **samad.app** مراجعه نمایند و به تمامی امکانات توضیح داده شده در بالا دسترسی داشته باشند.

دانشجویان می توانند جهت ورود به پنل کاربری از قسمت نام دانشگاه‌ها، دانشگاه صنعتی شریف را انتخاب نموده و در قسمت نام کاربری از شماره دانشجویی و در قسمت رمز عبور از شماره ملی استفاده نمایند.

